

POLÍTICA DE CALIDAD

La misión de Bidasoa activa es ofrecer servicios y productos de calidad a sus usuarios/as, adaptándose continuamente a la evolución de sus necesidades y expectativas en términos de contenido, frecuencia y demás atributos del servicio, alcanzando un alto nivel de calidad, así como la integración y satisfacción plena de sus empleadas y empleados, desde un enfoque de desarrollo sostenible, igualdad de oportunidades y mejora continua, dentro del Sistema de Gestión de Calidad de la Empresa.

En coherencia con el Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible 2024-2030, y con vocación de eficacia y eficiencia en la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios/as, el Consejo de Administración de Bidasoa activa establece una Política de Calidad para que, asumida por toda la organización, se alcancen los siguientes objetivos:

1. Determinar y cumplir los requisitos de los/as usuarios/as legales y reglamentarios, buscando de forma continua su satisfacción, trabajando en la prevención de las disconformidades, anticipándose a la aparición de las mismas y dando siempre una respuesta rápida, constructiva, positiva y favorable ante cualquier situación, garantizando la igualdad de trato y de oportunidades y teniendo en cuenta la diversidad de necesidades y realidades.
2. Trabajar en toda la Organización con la filosofía y cultura de dar servicio, integrando criterios de sostenibilidad económica, social y ambiental en la prestación de los servicios.
3. Crear un ambiente de trabajo favorable para la promoción de la calidad, formando y motivando a las personas y desarrollando el trabajo en equipo, orientado a la mejora continua, desde el respeto, la igualdad de oportunidades y la incorporación del enfoque de género en la gestión interna.
4. Asegurar la revisión continua del Sistema de Gestión de Calidad, a través de la realización de auditorías internas, que, con visión crítica, faciliten la mejora del mismo, alineando los resultados con los objetivos estratégicos de la organización.
5. Utilizar el sistema de comunicación interna de Bidasoa activa como canal de transmisión activo entre todos los niveles de la Organización, favoreciendo la participación, la transparencia y la coordinación.

El cumplimiento de estos objetivos se conseguirá a través de la participación e implicación de todas las personas en los procesos, del seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad y de la mejora continua, contribuyendo desde la gestión de la calidad a los principios de la Agenda 2030 y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Bidasoa activa se compromete a cumplir esta Política de Calidad, dotando a la Organización de los medios materiales y humanos necesarios para la implantación, seguimiento y mejora del Sistema de Calidad, así como a la revisión periódica de los objetivos, programas e iniciativas contenidos en el mismo, garantizando su coherencia con el Plan Estratégico y con los compromisos en materia de igualdad y desarrollo sostenible.

En Irun a 30 de Marzo de 2026



Eva Fernández Tolosa
Directora Gerente de Bidasoa activa

Bidasoa activa
Bidasoa bizirik