



Bidasoa activa
Bidasoa bizirik

KALITATE POLITIKA

BIDASOA BIZIRIKen misioa da kalitatezko zerbitzuak eta produktuak ematea bere erabiltzaileei, beren beharren eta espero dutenaren bilakaerara etengabe egokituz, termino hauetan: edukia, maiztasuna eta zerbitzuaren gainerako atributuak; kalitate maila handia zein langileen integrazioa eta asebetetzea lor dadin, betiere Enpresaren Kalitatea Kudeatzeko Sistemaren barruan.

Gure erabiltzaileen beharrak asebetzeko ditugun efikazia eta eraginkortasuna direla eta, **BIDASOA BIZIRIK**en kalitate politika bat ezarri zuen Administrazio Kontseiluak, erakundearen kide guztiek onartua, hurrengo helburuak bete daitezten:

1. Legezko eta arauzko erabiltzaileen betekizunak zehaztu eta betetzea; horrela, etengabe bilatzeko horien asebetetzea, eta lan egin ezadostasunei aurre egiteko, horiek gertatu baino lehenago aurreikusteko; eta, gertatuz gero, erantzun azkarra, konstruktiboa, positiboa eta aldekoa ematea edozein egoeraren aurrean.
2. Zerbitzua emateko filosofiarekin eta kulturarekin lan egitea Erakunde osoan.
3. Kalitatea sustatzeko lan-giro egokia sortzea, pertsonak prestatuz eta motibatuz, Italdelana garatuz, etengabeko hobekuntzari begira.
4. Kalitate Kudeaketa Sistema jarraia berraztertzea, ikuspegi kritikoaz egindako barruko auditoriak eginez, sistema hobetzeko.
5. Transmisio kanal aktibo gisa erabiltzea **BIDASOA BIZIRIK**en barruko komunikazioa sistema, Erakundearen maila guztien artean.

Prozesuetan inplikaturako pertsona guztien parte hartzeaz, Kalitatearen Kudeaketa Sistemaren jarraipenaz eta etengabeko hobekuntzaz lortuko da helburu horiek guztiak betetzea.

Kalitate Politika hau betetzeko konpromisoa hartu du **BIDASOA BIZIRIK**, eta horretarako behar diren baliabide materialak eta pertsonalak jarriko ditu Kalitate Sistema ezartzeko, jarraipena egiteko eta hobetzeko, baita bertan agertzen diren helburuen, programen eta ekimenen aldizkako errebisioa ere.

Iruten, 2019ko Irailaren 19a



Bidasoa activa
Bidasoa bizirik

Eva Fernandez Tolosa
Bidasoa Bizirikeko Zuzendari Nagusia