



Empresa *con servicios digitalizados*

Presta tus servicios y atiende a tu cliente de modo digital en los nuevos canales de interacción

Participa en el asesoramiento y te ayudaremos a ser una ...

Empresa con servicios digitales:

- ✓ Abre nuevos canales de interacción con tu cliente para evitar la presencia física y seguir prestando un servicio de calidad, diferencia y cercano.
- ✓ Conoce herramientas y modos de prestar digitalmente tu servicio; consultas virtuales, post-venta digital, formación virtual, asesorías digitales...

Empresa con productos en los nuevos canales de venta online:

- ✓ Dispón tus productos en catálogos digitales en tus sedes virtuales: En tu chat empresarial, en tu página web, en tu posicionamiento en los Mapas virtuales (Google maps, Binds, ...)
- ✓ Conoce las posibilidades de las tiendas online en redes sociales profesionales; elige tus productos estrella o diferenciales y véndelos en las tiendas de los medios digitales a tu disposición

Empresa que interacciona con el cliente online:

- ✓ Recoge pedidos, sugerencias, consultas, Facilita la interacción con formularios de autogeneración que te permita conocer las demandas de tus clientes y adelantarte a sus necesidades
- ✓ Pago - cobro online; conoce las plataformas adecuadas para tu cliente

Transforma la venta de productos y prestación de servicios a los nuevos canales de interacción con el cliente, manteniendo la calidad y cercanía de la relación

**SERVICIO DE
ASESORAMIENTO
TECNOLÓGICO
GRATUITO
DEL
GOBIERNO
VASCO**

**Relanza tu negocio y
Aumenta tu competitividad
con un asesoramiento
tecnológico gratuito y
adaptado a tu empresa**

Si estás interesado en participar en este asesoramiento tecnológico gratuito, ponte en contacto con nosotros en equipoimplantador@spri.eus o [Inscríbete!](#)

**Asesoramiento tecnológico para la
Transformación digital de
microempresas y autónomos**



Zerbitzu digitalizatuak dituen enpresa

Izan ezazu presentzia digital egokia, bezeroek bilatzen zaituzten lekuetan aurki zaitzaten

**EUSKO
JAURLARITZAREN
AHOHKULARITZA
TEKNOLOGIKOKO
DOAKO
ZERBITZUA**

**Handitu zure
lehiakortasuna, zure
enpresari egokitutako doako
aholkularitza teknologiko
batekin**

Dohako aholkularitza teknologiko honetan parte hartu nahi baduzu, jar zaitetz gurekin kontaktuan edo hemen [izena eman!](#)

Eraldaketa digitalerako teknologien ezarpen eta aholkularitza-zerbitzua, Euskadiko MikroETEak eta autonomoak berraktibatzen laguntzeko

Parte hartu tailerrear eta guk lagunduko dizugu...

Zerbitzu digitalak eskaintzen dituen enpresa:

- ✓ Ezagutu zure zerbitzua modu digitalean eskaintzeko tresnak eta moduak: kontsulta birtualak, salduosteko zerbitzu digitala, mantentze-lanak, prestakuntza birtuala, aholkularitza digitalak, diseinatzaileak
- ✓ Zabaldu bezeroarekin interakziorako kanal berriak, presentzia fisikoa saihestuta kalitatezko zerbitzua, desberdina eta gertukoa eskaintzen jarraitzeko

Online salmentarako kanal berrietan produktuak dituen enpresa:

- ✓ Jarri zure produktuak zure egoitza birtualetako katalogo digitaletan: Zure enpresaren txatean, webgunean, Mapa birtualetako posizionamenduan (Google mapak, Binds...)
- ✓ Ezagutu online dendek sare sozial profesionaletan eskaintzen dituzten aukerak; aukeratu zure produktu izarrak edo bereizgarriak, eta saldu erabilgarri dituzun baliabide digitaletako dendetan

Bezeroarekin online interakzioak dituen enpresa:

- ✓ Eskaerak, iradokizunak, kontsultak... jasotzen ditu Interakzioa errazten du autogenerazio-inprimakien bidez, bezeroen eskaerak ezagutzeko eta haien beharrei aurre hartzeko
- ✓ Online bidezko Ordainketak-kobratzea; ezagutu zure bezeroentzat egokiak diren plataformak

Eraldatu produktuen salmenta eta zerbitzuen eskaintza bezeroarekin interakzioan aritzeko kanal berrietara, harremanaren kalitateari eta gertutasunari eutsita.