Bidasoa activa
Bidasoa bizirik

POLÍTICA DE CALIDAD

La misión de **Bidasoa activa** es ofrecer servicios y productos de calidad a sus usuarios/as, adaptándose continuamente a la evolución de sus necesidades y expectativas en términos de contenido, frecuencia y demás atributos del servicio, alcanzando un alto nivel de calidad, así como la integración y satisfacción plena de sus empleadas y empleados, dentro del Sistema de Gestión de Calidad de la Empresa.

Ante la vocación de eficacia y eficiencia en la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios, el Consejo de Administración de **Bidasoa activa** estableció una Política de Calidad para que, asumida por toda la organización, se alcancen los siguientes objetivos

1. Determinar y cumplir los requisitos de los/as usuarios/as legales y reglamentarios buscando, de forma continua, la satisfacción de los mismos, trabajando en la prevención de las disconformidades, anticipándose a la aparición de las mismas y dando siempre una respuesta rápida, constructiva, positiva y favorable ante cualquier situación.
2. Trabajar en toda la Organización con la filosofía y cultura de dar servicio.
3. Crear un ambiente de trabajo favorable para la promoción de la calidad, formando y motivando a las personas y desarrollando el trabajo en equipo, orientado a la mejora continua.
4. Asegurar la revisión continua del Sistema de Gestión de Calidad, a través de la realización de auditorías internas, que, con visión crítica, faciliten la mejora del mismo.
5. Utilizar el sistema de comunicación interna de **Bidasoa activa** como canal de transmisión activo entre todos los niveles de la Organización.

El cumplimiento de estos objetivos se conseguirá a través de la participación e implicación de todas las personas en los procesos, del seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad y de la mejora continua .

Bidasoa activa se compromete a cumplir esta Política de Calidad, dotando a la Organización de los medios materiales y humanos necesarios para la implantación, seguimiento y mejora del Sistema de Calidad, así como a la revisión periódica de los objetivos, programas e iniciativas contenidos en el mismo.

En Irun a 19 de septiembre de 2019

Bidasoa activa
Bidasoa bizirik

Eva Fernández Tolosa
Directora General de Bidasoa activa