SERVICIO Inplantalariak

Implantación de Soluciones TEIC para micropymes y autónomos

Asesoramiento gratuito para la mejora de la Competitividad mediante TRANSFORMACIÓN DIGITAL

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ENGONOMIAREN GARAPEN ETA AZPIEGITURA SAILA
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ECONÓMICO E INFRAESTRUCTURAS

GRUPO spri TALDEA

SERVICIO de ASESORAMIENTO tecnológico en colaboración con agentes facilitadores

Qué es: Servicio **GRATUITO** de SPRI para la Implantación de Soluciones tecnológicas dirigido a micropymes, autónomos y emprendedores que buscan la mejora de la Competitividad a través de la TRANSFORMACIÓN DIGITAL. Consistente en la implantación de soluciones tecnológicas por parte de un equipo de implantadores que asesora de modo práctico y personalizado a cada uno de los participantes para lograr el uso adecuado de cada tecnología.

Qué no es: No es un curso formativo, se trata de una implantación (asesoramiento, selección, y adaptación) personalizada y práctica de aquellas soluciones tecnológicas que mejor apliquen a cada empresa solicitante, para la mejora de su negocio. No se trata de una visita o sesión puntual, sino de una serie de talleres y sesiones de implantación que permita la integración real y a medida de las necesidades y capacidades reales de la empresa de tecnologías en distintos ámbitos o temáticas de valor para la mejora del negocio.

A quién va dirigido: Para microempresas, autónomos y emprendedores de cualquier sector empresarial (salvo Comercio y Hostelería), con intereses y actitud para una integración de las tecnologías en su día a día profesional, buscando aportación de valor a sus modelos de negocio.

Quién colabora: Agentes de promoción económica (agencias de desarrollo, asociaciones empresariales, colegios profesionales, …), que se encargan de informar a las microempresas, autónomos y emprendedores a las que apoyan sobre la existencia de este servicio de ayuda. Impulsan a la participación en el servicio a aquellas empresas con necesidades y potencialidades para obtener beneficio del uso de tecnologías. Son agentes cercanos a las empresas que conocen sus necesidades y capacidades y, de este modo, hacen más aun personalizado el servicio.

Dónde: Los asesoramientos pueden ser en grupos reducidos o individualmente en las mismas instalaciones de la microempresa. En caso de las sesiones grupales se pueden realizar en las instalaciones del agente colaborador o en otra instalación con un mínimo de requisitos (conexión a internet y espacio para los asistentes). Cada participante debe de disponer de un equipo portátil (propio o dispuesto por el agente) ya que se trata de *implantar insitu tecnologías* (instalar, adaptar y capacitar en su uso).

TIPOS DE ASESORAMIENTOS tecnológicos para microempresa

Nota: Una misma empresa puede solicitar todos los tipos de asesoramientos aquí descritos

CIBERATAQUES a vigilar	Conoce el nivel de riesgo de tu empresa de ser atacada y cómo actuar ante un ciberataque
MicroEMPRESA SEGURA	Dispón de prácticas y herramientas que hagan mas segura a tu empresa, reduciendo el impacto de los ciberataques
GESTIÓN OPTIMIZADA digital	Reduce tiempos al simplificar y agilizar tareas, disponiendo de la información y estado de trabajos de modo inmediato y organizado para una mayor eficiencia en el servicio que prestas a tus clientes
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	Capacítate para emitir facturas como exige la Normativa y dispón de las aplicaciones gratuitas para la generación y envío de facturas electrónicas
PRESENCIA y POSICIONAMIENTO en Internet	Date a conocer en Internet, llega a más clientes, interactúa y fideliza con campañas de promoción dirigidas
PROMOCIÓN activa en medios digitales	Promociona tu empresa para llegar a más clientes y fidelizarlos con campañas de promoción dirigidas
Uso de DISPOSITIVOS MÓVILES	Convierte tu móvil en una oficina móvil para agilizar tus tareas y ser operativo allí donde estés
AUTOMATIZACIÓN de tareas	Elimina tareas manuales que puedan ser automatizadas, ejecutadas sin intervención humana, para lograr ahorrar tiempos y evitar errores

Todos los asesoramientos se adaptan **SEGÚN LOS INTERESES DE LOS PARTICIPANTES** con el objetivo de satisfacer sus necesidades tecnológicas.

CIBERSEGURIDAD – Ciberataques a vigilar

Conoce el nivel de riesgo de tu empresa de sufrir un ataque y qué hacer ante un ciberataque

3 HORAS

CIBERATAQUES a los que se expone una microempresa

- Cómo de segura es mi empresa en la actualidad
- A qué me expongo cuando uso los medios digitales
- Qué ciberataques son los más comunes y porqué se dan
- Qué hago ante un ciberataque

SEGURIDAD para un uso correcto de los MEDIOS DIGITALES

- Envío y recepción segura de correos
- Contraseñas robustas y fáciles de recordar
- Buenas prácticas que hagan segura la compartición de datos en la nube
- Cómo evitar la suplantación de identidad en medios digitales
- Firma digital de documentos sensibles
- Cómo tener a salvo tus datos de posibles secuestros realizando copias de seguridad programadas

CIBERSEGURIDAD - Microempresa segura

Conoce e incluye en tu empresa prácticas y herramientas que la hagan segura ante ciberdelitos, minimizando sus impactos

3 HORAS

NAVEGACIÓN y Exposición segura

- Cuales son los riesgos de usar nuestro Wifi
- Aprende a conectarte a un entorno seguro desde lo inseguro
- Entra en tus webs más habituales de forma segura y cómoda
- Navega en Internet con distintos navegadores de forma más segura
- Añade seguridad a tus cuentas de las plataformas más utilizadas

SEGURIDAD para los datos empresariales

- Aprende a borrar definitivamente archivos o a recuperar archivos borrados
- Gestiona adecuadamente el acceso de terceros a archivos confideciales
- Protégete los Ransomware y evita que encripten tu ordenador
- Encripta tus datos más sensibles para que estén a salvo de cualquier atacante
- Conoce buenas prácticas que hagan segura la compartición de datos en la nube
- Cómo evitar la suplantación de identidad en medios digitales
- Firma digital de documentos sensibles
- Adecuación de sistemas y equipos para reducir las posibilidades de ciberataques
- Uso seguro de dispositivos móviles y USB: aprende a mantener segura la información relevante de la empresa disponible en tu móvil
- Conoce realmente que datos hay en Internet sobre tu empresa
- Sabes si tus cámaras y otros Gadgets son seguros
- Qué es la Ingeniería social y qué medidas debemos tomar

...

MicroEMPRESA OPTIMIZADA – Gestión Digitalizada

Reduce tiempos al simplificar y agilizar tareas, disponiendo de la información y estado de trabajos de modo inmediato y organizado para una mayor eficiencia en el servicio que prestas a tus clientes

3 HORAS

Empresa **MÁS EFICIENTE** con gestión de tareas y de relaciones con clientes que permite, de modo ágil, conocer el estado de trabajos, pedidos o relaciones

- Gestor de notas y tareas para compartir con otros y acceder de forma rápida a cualquier anotación o estado de trabajos
- Automatización de registros de información del cliente para mantener el histórico de relación digital organizado
- Formularios de recogida de pedidos, sugerencias o satisfacción
- Prácticas y soluciones para el cumplimiento del Fichaje de horas y el almacenamiento de datos de Carácter Personal

Empresa con trabajo **COLABORATIVO** al compartir archivos y sincronización de dispositivos

- Almacenamiento en la nube compartición con otros para el acceso a documentación desde cualquier dispositivo y ubicación, y compartido con otros para reducir tiempos
- Trabajo colaborativo mediante acceso simultáneo por varias personas a los mismos documentos de trabajo
- Gestión eficiente de varias nubes de modo ágil y seguro
- Gestión de agendas y calendarios para la distribución de tareas entre equipos

Empresa **MÁS ÁGIL** con acceso rápido a equipos, tecnología e información

- Acceso ordenado y ágil a sitios favoritos con el escritorio virtual y Códigos QR para acceso rápido a información
- Utilidades: compresores, traductores, capturas de pantalla, editor de fotos, bancos de imágenes, editor de videos, conversor pdf, OCR, encriptación de documentos
- Accesos remotos a tu equipo desde otro ordenador
- Navegación más eficiente con gestión de favoritos, bloqueadores de publicidad, …
- Comunicación inmediata con clientes a través de gestores de chats dedicados a empresa

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Capacítate para emitir facturas como exige la Normativa y dispón de las aplicaciones gratuitas para la generación y envío de facturas electrónicas para la Administración Pública

3 HORAS

ASPECTOS LEGALES Y OBLIGACIONES Cumple la ley de facturación a la Administración Pública

- Qué es y a quién debo facturar electrónicamente: Requisitos normativos de actual vigencia (Ley 25/2013, que exige la presentación de factura electrónica a las Administraciones Públicas)
- Requisitos tecnológicos: qué se requiere para generar, emitir y custodiar una factura electrónica válida

CERTIFICADOS DIGITALES Y FIRMA ELECTRÓNICA Dispón de tu firma digital

- Certificados digitales para la Firma electrónica
- Configuración de certificado electrónico de IZENPE
- Aplicaciones de firma electrónica

GENERACIÓN DE FACTURA ELECTRÓNICA Aprende a generar y firmar facturas electrónicas

- Instalación y configuración de la plataforma de generación de factura electrónica impulsada desde las DDFF y Gobierno Vasco: eF4ktur
- Generación de factura: Cómo generar una factura de modo rápido y eficiente
- Emisión de factura: Alta en las plataformas para la recepción de facturas de las administraciones públicas

CUSTODIA DIGITAL Asegúrate de la validez de las facturas electrónicas recibidas

- Por qué custodiar una factura electrónica
- Alta en el servicio de Metaposta del Gobierno Vasco, para la subida de documentación con custodia digital
- Uso y condicionantes de la custodia digital

PRESENCIA y POSICIONAMIENTO en Internet

Logra una presencia digital completa (presencia omnicanal) que facilite ser encontrado por potenciales clientes, allí donde busquen tus servicios y/o productos

3 HORAS

Empresa **POSICIONADA** en Internet que facilite al cliente encontrar tu negocio y contactar contigo

- Posicionamiento correcto en mapas virtuales con los datos de la empresa para tener visibilidad en los principales mapas de buscadores
- Generación y uso de Códigos QR para acceso rápido y directo que faciliten a tu cliente el acceso a la información digital sobre tu empresa
- Disponibilidad de alertas en la red para conocer novedades del sector, de la competencia, y lo que publican de nosotros mismo, y con ello gestionar la reputación online, si fuera el caso

Empresa **MÁS VISIBLE** en Internet con una presencia adecuada al mercado que permita al cliente acceder a tus productos y servicios

- Disponibilidad o mejora de un escaparate digital en diversos canales, ya sea en portales generalistas, redes sociales o con un portal web propio, donde se muestren los datos principales de la empresa y su especificidades que le diferencien
- Conocer que medios sociales son los más adecuados para tu empresa y para que objetivo, iniciando la dinamización dirigida en los social media de modo profesional y dirigido a tu nicho de mercado
- Recoger sugerencias o satisfacción de tus clientes para adelantarte a sus demandas con formularios a medida y de autogeneración

MicroEmPRESA en Internet - *PROMOCIÓN ACTIVA*

Promociona tu empresa en Internet y usa tecnologías que la hagan más visible. Date a conocer en Internet, llega a más clientes, fideliza con campañas de promoción dirigidas

3 HORAS

Empresa con **MÁS CLIENTES** con **PROMOCIÓN ACTIVA DEL NEGOCIO EN LA RED e INTERACCIÓN DIGITAL** para atraer nuevos clientes y provocar ventas

- Dinamización en medios sociales; cuáles son los más adecuados para mi sector y cómo me dirigido a mis clientes
- Publicidad en Internet; cómo y cuándo hacer campañas de publicidad online
- Gestión y generación de publicidad en medios sociales con presencial profesional
- Formularios de recogida de pedidos, sugerencias o satisfacción

Empresa que **POSICIONA** de un **MODO OPTIMIZADO** su **WEB**, para lograr que los clientes lleguen a su web de modo rápido y allí donde les buscan

- Prácticas de posicionamiento SEO en los buscadores de máximo uso según localización o sector
- Optimización de páginas web para una mejor navegabilidad que posicione mejor
- Prácticas de dinamización del portal para lograr una presencia más optimizada y adecuadas posiciones en los buscadores
- Prácticas de relación con otros canales de promoción de la empresa

Empresa con **MÁS VENTAS** mediante **MARKETING ONLINE** para fidelizar clientes

- Promoción por mailing o envíos de mensajes masivos dirigidos a clientes registrados: diseño de mailing y envío segmentado.
- Otras vías de comunicación con el cliente con la nueva WhatsApp Business
- Asesoramiento sobre cumplimiento de LOPD y referencias al Nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
- Explotación de datos: Cómo consultar e interpretar datos de comportamiento de clientes

DISPOSITIVOS MÓVILES – Empresa ágil en movimiento

Convierte tu móvil en una oficina móvil para agilizar tus tareas y ser operativo allí donde estés

3 HORAS

Los asistentes eligen 10 apps del total disponible, que serán las usadas durante la sesión

TRABAJO COLABORATIVO DESDE EL MÓVIL

- Agenda tus citas y olvídate de planificar tu viaje. Llega a todos los sitios a tiempo y sin perderte.
- Almacena y comparte la información en la nube y sincronízala en todos tus dispositivos
- Accede a tu ordenador de forma remota desde tus dispositivos móviles
- Captura acciones que haces en el móvil para compartirlo
- Usa desde el ordenador aplicaciones instaladas en tu móvil para facilitar el trabajo desde donde estés
- Usa aplicaciones para repartir trabajo desde el móvil a equipos y conocer el estado de las tareas
- Anota y comparte tus tareas o recordatorios en post-it virtuales.

AUMENTA LA PRODUCTIVIDAD

- Escanea documentos y trabaja con ellos como si los hubieras escrito tú mismo (OCR).
- Averigua cuánto y en qué se te va el tiempo cuando estás delante del móvil.
- Firma electrónicamente documentos con tu Dnie desde el móvil.
- Automatiza tu móvil para que lleve a cabo tareas repetitivas y cotidianas, sin tu dedicación.
- Graba tus llamadas para repasarlas o transcribirlas más tarde.
- Anota apuntes en texto, imagen o audio
- Identifica los accesos ilegítimos a tu smartphone , o borra los datos del mismo cuando te lo roban
- Aprende a optimizar y gestionar la memoria de tu móvil

FACILITA EL ACCESO

- Usa códigos de respuesta rápida para agilizar el acceso a datos, web o formularios de recogida de pedidos, presupuestos, encuestas de satisfacción, desde dispositivos móviles
- Paga con el móvil y realiza transferencias mediante el número de teléfono de tus contactos

eTRABAJADOR AUMENTADO

- Promociona tu negocio, actualiza tus catálogos o traduce textos de cualquier idioma con realidad aumentada
- Agiliza la formación y mantenimiento de conocimientos con Realidad Virtual
- Ordena con la voz a tu Smartphone para hacer tareas o encontrar información rápidamente.
- Clona y gestiona múltiples cuentas de una misma app simultáneamente en un mismo dispositivo
- Automatiza tu móvil para tareas repetitivas y cotidianas

AUTOMATIZACIÓN

Elimina tareas repetitivas o que no requieran análisis, al automatizar su ejecución ante disparadores o eventos conocidos

3 HORAS

Empresa **AUTOMATIZADA** para la ejecución de acciones de modo automático ante eventos configurables:

- registrar información (inicio/fin jornada laboral, pedidos, contenido de correos) de modo automatizado al ocurrir un disparador (ubicación, movimiento, llegada de un correo con un asunto identificado, …)
- dar de alta un pedido/consulta de modo automático al recibir una orden (e-mail con un contenido concreto, una foto de artículo, ...) de modo que se cree una ficha de pedido/consulta
- ordenar información (documentos, emails, archivos multimedia, o..) en función de parámetros o reglas definidas

Empresa con la **ATENCIÓN AL CLIENTE** automatizada y con **ASISTENTES** por voz para:

- gestionar la atención al cliente desde nuestra web, resolviendo consultas repetitivas de modo automatizado
- dar órdenes con la voz, como encender aparatos con la voz o programar la ejecución de ciertas tareas

Empresa **SENSORIZADA** para la ejecución de acciones de modo automático ante parámetros definidos para lograr

- controlar de modo automatizado maquinas con encendido/apagado programado, o ante disparadores con sensores o con NFC donde programar la ejecución de varias tareas de un dispositivo
- monitorizar ubicación y estado (temperatura, humedad, presión) de envíos o piezas críticas, mediante sensores (IoT), o realizar pedidos automáticos al proveedor ante la falta de materia con cajones sensorizados

Servicio SPRI

Inplantalariak
Asesores tecnológicos

Asesoramiento e Implantación de Soluciones TEIC en micropymes y autónomos de Euskadi

902 70 21 42
equipoimplantador@spri.eus

Solicitud de participación

Más información en **SPRI**
Tfno. : **902 702 142**
e-mail: **info@spri.eus**

Gobierno Vasco
SPRI – Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial
Descargable en **Euskadi+Innova**

Licencia Creative Commons